

Columbia Transit

“Bienvenidos al Sistema de Autobuses de Columbia”

Para un viaje seguro y cómodo en el sistema de autobuses de la ciudad de Columbia, Missouri.

En el año 2000, 9.4 billones de pasajeros usaron los Sistemas de Transporte Público en los Estados Unidos, incrementándose en 3.5% sobre el año anterior (equivalente) a cerca de un millón de nuevos usuarios cada día! Se tiene calculado que cerca de 14 millones de personas utilizan diariamente el Sistema de Transporte Colectivo con un adicional de 25 millones que lo usan muy poco.

El trabajo es el destino de la mayoría que utilizan este sistema de transporte y es de 54% con el 15% la escuela y el 9% para ir a compras o visitar algún amigo o pariente y solamente un 5% para ir a ver al médico.

El Transporte Público estimula el desarrollo de la economía, triplicando los capitales invertidos por cada \$10 millones de dólares en ventas. También ahorra dinero al reducir la transportación individual anual que gastan entre \$4,800 a \$9,700 dólares al año una sola persona usando su automóvil, a tan solo \$200 a \$2000 dólares en transportación pública dependiendo del tamaño del vehículo y las millas que recorre eso sin mencionar los congestionamientos de tráfico en algunas ciudades.

Conociendo estos factores es obvio lo importante que es el Transporte Público para Estados Unidos y Columbia. Columbia Transit esta dedicado a hacer su experiencia placentera segura tanto como sea posible. Lo siguiente es un recordatorio importante que nos ayudara en Columbia Transit en asegurarnos que su viaje sea seguro y placentero.

“Esperando El Camión”

En las rutas del Columbia Transit hay letreros con fondo azul que dicen “Bus Stop” en cualquier esquina. Es la intención del Columbia Transit parar solamente en los lugares que se encuentran los letreros de “Bus Stop”. Pero si algún pasajero desea abordar el camión en un lugar que no hay letrero de “Bus Stop”, solo tiene que hacerle una señal al chofer para alertarlo que desea subir al camión.

Por favor, tenga su tarifa lista, 50 centavos, pase de autobús o con la identificación médica solo paga 25 centavos.

Cuando aborde el autobús este seguro de tener el cambio correcto 50 centavos para depositarlo en la caja. Los choferes no tienen cambio y las cajas no dan cambio. Si ya a usar a “Half Fare Pass” o “Half Fare Ticket” tenga su identificación para que el chofer este seguro que puede utilizar este tipo de pase o si necesita transferirse a otro autobús pregunte al chofer por un pase de transferencia cuando pague su pasaje. Es importante para el chofer mantener el horario de la ruta. Tenga su cambio correcto, pase identificación listos ayude al chofer mantener el camión en movimiento para estar a tiempo en la ruta.

Siéntese rápido por favor

El camión se pondrá en movimiento inmediatamente luego que todos los pasajeros aborden el camión. Por favor siéntese lo mas pronto posible sosteniéndose de los rieles.

Los pasajeros no deben estar parados enfrente de la línea amarilla cuando el camión este en movimiento. Una vez que el camión este en movimiento no distraiga al chofer. El o ella tiene demasiado cosas hacer como poner atención al tráfico a las señales de tránsito y todo lo que pase en la calle para poder manejar con seguridad y mantener a las pasaje sano y salvo.

Los asientos delanteros están reservados para las gentes mayores de edad y los discapacitados. Por favor utilice los asientos traseros cuando se amerite el caso y deje los asientos disponibles para las sillas de ruedas y discapacitados.

Paquetes y Carriolas

Los paquetes y carriolas deben mantenerse fuera de los pasillos de los camiones, por seguridad lo cual es requerido por el Departamento de Transportación (DOT) de los Estados Unidos y el Estado de Missouri. Si es necesario y no hay sillas de ruedas a bordo pueda levantar los asientos delanteros y acomodar las carriolas en ese lugar. Pero si el autobús se empieza a llenar o algún pasajero con silla de ruedas aborda el autobús, la carriola la tendrá mover de lugar o en su defecto la tendrá que doblar ya que no se debe obstruir el pasillo y al niño lo tendrá que cargar en sus piernas.

Paquetes o cajas que se puedan acomodar bajo los asientos o se puedan llevar en sus piernas serán permitidos en el autobús. Armas, químicos tóxicos, materiales inflamable muebles o barotes no son permitidos en el autobús.

Patinetas y patines se deben cargar en la mano cuando abordan el autobús o cuándo se bajen del mismo.

Bicicletas

Columbia Transit ha instalado en el frente de los autobuses unas rejillas porta bicicletas (2 por cada autobús). Son fáciles de usar siguiendo las instrucciones impresas en la misma rejilla. El o los dueños de las bicicletas deben ponerlas en las rejillas, la primera vez pueden solicitar la ayuda del chofer. De nuevo el recordatorio del tiempo de la ruta. Cuando se bajen y tomen su bicicleta por favor háganlo lo mas pronto posible y no olvide poner la rejilla en su forma original o sea doblar de nuevo.

Fumar, Beber, y Comer

Por favor no fume dentro del autobús ni coma ni tome ni habrá ninguna soda. Comida o soda que se tire al piso puede ser peligroso para los usuarios y a la vez desagradable. Mientras este usando el autobús todos los trastes en que transporta comida o soda deben permanecer cerrados.

Estudiantes en el Servicio Público

La transportación es una de las formas más seguras de ir a la escuela, (se estima que es cerca de 91% más seguro que viajar en automóvil). Tiene algunos riesgos especialmente para los adolescentes. Los estudiantes necesitan aprender a reconocer y evitar esos riesgos y así pueden llegar sanos y salvos a su escuela o su casa.

A diferencia de los autobuses escolares el tráfico no se detiene cuando el autobús de la ciudad se detiene a levantar pasaje, o cuando el pasaje se tiene que bajar del autobús. El autobús se mueve rápidamente tan pronto cómo el pasaje se suba o se baje del autobús y no supervisa cuando los niños tienen que cruzar la calle la mayoría no tiene semáforos o letreros de stop. Por esta razón los estudiantes que usen el autobús para ir a la escuela necesitan seguir las siguientes instrucciones.

Manténganse en su asiento hasta que el autobús este completamente parado.

Manténganse alerta al bajar del autobús,

Nunca crucen la calle enfrente del autobús.

Esperen que el autobús se aleje y así pueden tener una visión más amplia y cruzar la calle con seguridad.

Utilicen las esquinas o los cruces de seguridad, esperen la luz verde o la palabra "Walk" camine.

De hecho están son algunas reglas que no deben pasar por alto toda persona que utilice el autobús.

Pedir La Parada con Tiempo

A efecto de que el chofer frene para suavemente cuando se este aproximando a su "Bus Stop" "Parada". Jale el cordón para alistar al chofer o en caso de un pasajero en silla de ruedas presione la corre amarilla media cuadra antes de llegar a su "Bus Stop" (Parada). Los pasajeros deben permanecer sentados hasta que el autobús este completamente parado. Salgan por la puerta trasera excepto personas que traigan niños pequeños y carriolas usen la puerta delantera de esa forma es más fácil para el chofer cerrar las puertas sin lastimar ningún niño.

Lenguaje Obsceno o Mal Comportamiento

Columbia Transit desea que los pasajeros tengan un viaje seguro y placentero. Por esa razón lenguaje obsceno y comportamiento inadecuado no serán tolerados en el autobús. Todos cometemos errores algunas veces, tal vez la primera vez al chofer sea tolerante. Sin embargo se les ha dicho a los choferes que si las personas se están comportando fuera de todo orden esas personas serán invitadas a abandonar el autobús y si es necesario se les prohibirá el uso del transporte por tiempo determinado o tal vez para siempre dependiendo de la falta. Cada autobús esta equipado con 3 cámaras de video que siempre están grabando los acontecimientos dentro del autobús. Los cuáles pueden ser usados como evidencia en la corte. Los pasajeros también pueden reportar cualquier conducta sospechosa o lenguaje abusivo que el chofer no haya visto o escuchado.

Climas Severos

Durante las condiciones de clima severo, (nevadas fuerte o hielo), Columbia Transit funciona bajo "El horario De Emergencia". Por ejemplo el autobús partirá del Columbia Mall 9:30, 10:30, 11:30, etc. y de Wabash Station 9:00, 10:00, 11:00 y etc. Los pasajeros pueden obtener información del clima escuchando el radio: KBIA, KCLR, KFRU y KPLA.

Tornado o Tormenta Severa

Cuando las condiciones del clima favorecen la formación de un tornado o este ya se formo en el cielo y todavía no ha tocado tierra, el despachador notificara a los choferes que busquen un refugio lo más pronto posible, por ejemplo si están cerca del mall o algún edificio seguro que este en la ruta del autobús el chofer parara el autobús y evacuara el mismo.

Es importante los pasajeros mantengan la calma y sigan las instrucciones del chofer para mantenerse a salvo.

En la estación de autobuses Wabash, el despachador evacuará la sala de espera y conducirá a la gente al sótano o algún otro lugar seguro. De nuevo las personas deben permanecer en calma y seguir las instrucciones del despachador.

"Accidentes, Actividades Ilícitas y Otras Emergencias

A pesar de los grandes esfuerzos realizados para tratar de evitar accidentes, los mismos siguen ocurriendo. Por eso es importante que los pasajeros en el autobús cuando este se vea envuelto en un accidente permanezcan en calma y entiendan que en una situación como la de un accidente se tiene que hacer un reporte por escrito para la policía. Estén preparados para dar su testimonio, así como su nombre, dirección y número de teléfono, al oficial de policía a cargo del caso o al supervisor del Columbia Transit o al chofer mismo. Es importante tener las declaraciones de los pasajeros. Las cámaras de video graban todas las incidencias del mismo. Reporte inmediatamente alguna herida o golpe recibido en el accidente. En el raro caso de alguna actividad ilícita dentro del autobús, (robo , asalto, golpes injurias y etc.), los pasajeros deben mantener la calma y dejar que el chofer se haga cargo de la situación.

Columbia Transit tiene procedimientos especiales a seguir en situaciones diferentes. Los choferes y el despachador han sido entrenados para manejar estas situaciones con cuidado. Posiblemente se les preguntará a los pasajeros que den alguna descripción de los asaltantes y deben estar preparados para las preguntas de las autoridades sea un buen testigo.

Se les pide a los pasajeros que reporten cualquier actividad sospechosa que vean. Cualquier cosa fuera de lugar, algo inusual por la hora y lugar que este pasando.

Recomendación Final

Esperamos que esta información recibida por usted y su familia haga que su viaje en la ciudad utilizando el Columbia Transit System sea agradable y seguro. Si tiene alguna pregunta o comentario que hacer. Por favor llame a los números 573-874-7524 o 573-874-7282. Para mayor información sobre las rutas y horarios usted puede obtener un mapa de la ciudad que tiene las rutas y horarias en los camiones o en Wabash Station.

Feliz Viaje!